|  |
| --- |
| **‘언어폭력 없는 기업’ 인증제 체크리스트 안내** |

**1. ‘언어폭력 없는 기업’ 체크리스트란?**

윤경ESG포럼에서는 “언어폭력 없는 사회”라는 대주제를 가지고 진행한 윤경CEO서약식을 이어받아 각 기업에서 “언어폭력 없는 기업 만들기” 선포에 동참할 수 있도록 인증제를 마련했습니다.

본 체크리스트는 인증제를 위해 각 기업의 현 지표를 확인하기 위해 개발되었습니다. 각 기업에서는 체크리스트를 통해 지표를 확인하시고 다양한 실천 사례 개발의 디딤돌로 삼아주시길 바랍니다.

**2. 참여 기간 및 방법**

○ 참여기간 : 24.07.22(월) ~ 09.30(월) 17:00

○ 참여방법 :

- 준법경영 담당자 1인이 대표로 직원들의 의견을 취합하여 작성

※ 준법경영 담당자가 없을 시 CEO의 판단하에 대표 1인을 선정

단, CEO의 판단하에 대표자의 인원수 조율 가능

- 하단의 서명란에 체크리스트의 결과에 대한 CEO의 동의 서명 필수 기입

○ 제출방법 : 이메일 접수

- ‘2024년 언어폭력 없는 기업’ 인증의 제출 서류이므로, 신청 시 동봉하여 제출

- 산업정책연구원 홈페이지([www.ips.or.kr)](http://www.ips.or.kr))에서 양식 다운로드

- 이메일 접수 : [best@ips.or.kr](mailto:best@ips.or.kr) (문의 : 사무국, 02-360-0707)

○ 주의사항

- 체크리스트의 점수는 인증제 심사 평가에 직결되지 않으니 과도한 우상향적 평가를 지양 해주시길 바랍니다.

- 점수 기반으로 파생된 기업 내 실천 사례를 중점으로 심사가 진행됩니다.

|  |
| --- |
| **‘언어폭력 없는 기업’ 인증제 체크리스트** |

**< 머리말 >**

|  |
| --- |
| 도산 안창호 선생님의 말씀 인용\_  **“왜 우리 사회는 이렇게 차오? 서로 사랑하는 마음으로 '빙그레' 웃는 세상을 만들어야 하겠소”**  **“갓난이는 방그레, 젊은이는 빙그레, 늙은이는 벙그레~”** |

안녕하십니까?

대한민국이 짧은 기간 산업화와 민주화를 거치는 과정에서 좌우·세대·지역 간 갈등을 비롯한 언어폭력이 심각한 사회문제로 자리 잡고 있습니다.

2024년 5월 2일 '제21회 윤경 CEO 서약식’을 통해 180여 명의 최고경영자(CEO)가 모여 '언어폭력 없는 사회'를 실천하기 위한 서약을 하였고 이를 위한 방안을 모색했습니다.

이는 우리 스스로의 노력 없이는 윤리와 ESG 경영도 어렵다고 보았기 때문입니다.

현재 ‘언어폭력 없는 사회’를 실천하기 위한 활동에는 김동건 KBS 아나운서님과 강병인 멋글씨 작가님께서 함께 해주시고 계십니다.

이제 언어폭력을 줄이기 위한 기업의 노력과 실적을 평가하여 우수 기업에 대한 인증을 확산해 가고자 합니다.

인증을 받고자 하는 기업의 대표자(대표자가 지정한 1인) 혹은 준법감시인이 체크리스트를 통해 기업의 상태를 자체적으로 평가하고 기업 내 실천사례를 기반으로 우수 기업을 선정하고자 합니다. 향후 우수 인증 기업에는 홍보대사와 선정위원이 우수 기업을 방문하여 인증서를 전달할 예정입니다.

체크리스트는, '우리 기업의 CEO는 언어폭력을 일소하기 위해 솔선수범하고 있습니까?' 등 총 4가지 파트로 구성되어 있습니다.

인증 우수 기업 선정 기준은 최소한 80% 이상의 높은 평가 점수를 받은 기업을 선정할 예정입니다.

윤경 ESG 포럼에서 진행하는 ‘2024년 언어폭력 없는 기업 인증’에 기업의 많은 참여를 기대합니다.

윤경 포럼 대표 문국현대표, 남승우대표, 조동성대표, 김종갑대표, 조현정대표, 김기찬대표,

김성한대표, 강신숙대표

1. (필수). 당신 기업의 CEO는 기 5월 2일 윤경CEO서약식을 통해 “언어폭력 없는 사회” 만들기를 위한 서약을 했습니다. 이와 관련하여 CEO는 기업 내에서도 “언어폭력 없는 기업”을 만들기 위한 선언을 하셨습니까?

1) 예 (언어폭력 없는 기업 인증을 위한 필수 조건입니다.)

2) 아니요

※단, 윤경CEO서약식에 참여하지 않으신 기업의 경우 ‘아니요’를 체크해주시면 됩니다.

기업 내 별도의 선언을 해주신 경우 공적서에 해당 내용을 기입해주시기 바랍니다.

**<1.CEO의 의지와 솔선수범>**

1. 우리 기업의 CEO는 언어폭력을 일소하기 위해 솔선수범하고 있거나 그럴 용의가 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

2. 우리 기업의 CEO는 직원들에게 존대어를 이미 쓰고 있거나 앞으로 쓸 의사가 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

3. 우리 기업의 CEO는 다른 직원들 면전에서 특정 직원에게 과도한 질책 하지 않도록 배려하고 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

4. 직원들은 상사에게 필요한 건의를 할 수 있는 자유로운 분위기가 조성되고 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

**<2. 언어폭력 없는 기업를 위한 역할>**

1. 우리 기업은, 언어폭력 없는 기업 실현을 위한 윤경 ESG 포럼의 시민 운동을 지지합니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

2. 언어폭력이 물리적 폭력으로 이어지고, 사회적 분열을 초래한다는 점에 공감하는

편입니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

3. 우리 CEO는 기업 내에 언어폭력 발생 시 최대한 대화로 조율 및 해결하는 노력을 하고 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

4. 윤경 ESG 포럼이 제공할 '언어폭력 없는 기업' 인증패를 전 직원이 볼 수 있는 공간에

부착할 용의가 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

5. 다른 기업에 이 운동의 필요성을 적극 전파할 의향이 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

**<3. 윤리경영에 대한 의지>**

1, 우리 CEO는 윤리경영이 우리 기업의 장기적 발전의 기반으로 필요하다고 생각합니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

2. 우리 기업은 비교 대상 기업 중 상위 10% 이내의 윤리경영 우수 기업이거나

그렇게 되기 위해 노력할 것입니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

3. 우리 CEO는 윤리가 타협할 수 없는 가치라고 생각합니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

4. 우리 CEO는 비윤리적 방법으로 얻은 성과를 인정하지 않는 문화를 만들어가고 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

5. 우리 기업의 윤리경영 성공 사례를 사회에 전파 시키는 노력을 하실 의사가 있습니까?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

**<4. 응답 기업 특성>**

1. 귀사의 기업명은?

2. 귀하는 다음 중 어느 세대에 속하시나요?

1) Z세대(1996 이후 출생)

2) M세대(1981-1995 출생)

3) X세대(1966-1980 출생)

4) 베이비붐 세대(1955-1966 출생)

3. 귀하는 어느 직급에 속하시나요?

1) CEO

2) 임원

3) 중간관리자

4) 실무자

4. 성별

1) 여성

2) 남성

5. 귀하의 국적은?

6. 귀하는 얼마나 행복하다고 생각하십니까? 10점 척도로 대답해 주세요.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 전혀 아니다 보통이다 매우 그렇다 | | | | | | | | | |

다음과 같이 체크리스트의 결과가 사실임을 동의합니다.

2024년 월 일

**회사명**

**직원대표 (서명)**

**대표자 (서명)**